



ZASADY REALIZACJI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy, liczony od daty zakupu sprzętu przez użytkownika, chyba, że produkt był objęty specjalnymi zasadami gwarancji w momencie sprzedaży. W takim przypadku wiążąca jest oferta skierowana do nabywcy przez sprzedającego. Maksymalny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.
2. Naprawy sprzętu w okresie gwarancji będą wykonywane wyłącznie przez punkt serwisowy firmy

Golden Interstar Polska Sp. z o.o., ul. Chrzanowskiego 56, 51-141 Wrocław,

tel. 071 3276746

3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w możliwie krótkim terminie wynikającym z rodzaju uszkodzenia, nie przekraczającym 5 dni roboczych. Przedłużenie tego terminu jest możliwe tylko w przypadku braku opisu reklamowanej usterki lub konieczności sprowadzenia elementów do naprawy z zagranicy.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy liczony od momentu dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego do chwili zawiadomienia klienta o możliwości odbioru.
5. Sprzęt do naprawy powinien być dostarczony w opakowaniu zapewniającym bezpieczny transport, wszelkie koszty z tytułu uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi użytkownik.
6. Procedura zgłoszenia i realizacji napraw gwarancyjnych:
 - a) w przypadku posiadania wypełnionej oraz podbitej pieczęcią sprzedawcy/sklepu Karty Gwarancyjnej Golden Interstar Polska Sp. z o.o., wystawionej na uszkodzony sprzęt (proszę sprawdzić zgodność numeru fabryczny urządzenia z wpisanym na Karcie Gwarancyjnej):
 - i. zgłoszenie na adres email biuro@golden-interstar.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 071 3276746 uszkodzenia sprzętu. Zgłoszenie powinno zawierać: dane użytkownika (Imię i nazwisko lub nazwa firmy), typ i numer seryjny urządzenia, datę zakupu sprzętu, adres pod którym



- kurier będzie mógł odebrać uszkodzony sprzęt, adres email oraz telefon osoby zgłaszającej, objawy uszkodzenia sprzętu
- ii. po weryfikacji danych, Golden Interstar Polska Sp. z o.o. na swój koszt wyśle pod podany adres kuriera firmy GLS celem odebrania sprzętu. Uszkodzone urządzenie należy przygotować do odebrania przez kuriera, odpowiednio zapakować i zabezpieczyć. Odpowiedzialność za powstałe w wyniku niewłaściwego opakowania sprzętu szkody ponosi klient. Data przybycia kuriera zostanie przesłana na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres email lub telefon.
 - iii. po dokonaniu naprawy, sprzęt zostanie wysłany do Zgłaszającego firmą kurierską GLS na koszt i ryzyko Golden Interstar Polska Sp. z o.o.
- b) w przypadku nie posiadania Karty Gwarancyjnej wystawionej przez Golden Interstar Polska Sp. z o.o. :
- i. zgłoszenie na adres email biuro@golden-interstar.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 071 3276746 uszkodzenia sprzętu. Zgłoszenie powinno zawierać: dane użytkownika (Imię i nazwisko lub nazwa firmy), typ i numer seryjny urządzenia, datę zakupu sprzętu, adres pod którym kurier będzie mógł odebrać uszkodzony sprzęt, adres email oraz telefon osoby zgłaszającej, objawy uszkodzenia sprzętu.
 - ii. po otrzymaniu zgłoszenia nastąpi weryfikacja podanych danych (typ i numer seryjny urządzenia) z danymi Golden Interstar Polska pod kątem pochodzenia sprzętu. Wynik weryfikacji zostanie przesłany na adres email lub telefon Zgłaszającego. W przypadku pozytywnej weryfikacji w rozumieniu, że sprzęt pochodzi z sieci sprzedaży Golden Interstar Polska Sp. z o.o. zostanie uruchomiona procedura wysłania kuriera GLS celem odebrania uszkodzonego sprzętu na koszt Golden Interstar Polska Sp. z o.o., zgodnie z opisem w punkcie a) ii. oraz a) iii.
 - iii. negatywny wynik weryfikacji numery seryjnego sprzętu, w rozumieniu, że sprzęt nie pochodzi z sieci sprzedaży Golden Interstar Polska zostanie przekazany Zgłaszającemu wraz z informacjami w jaki sposób dochodzić swoich praw wynikających z rękojmi sprzedawcy.



7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od gwaranta, takich jak: zjawiska atmosferyczne, zanieczyszczenia, uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne, niewłaściwe zasilanie elektryczne sprzętu, samowolne ingerencje użytkownika w sprzęt wykraczające poza normalne użytkowanie lub niezgodne z instrukcją obsługi.
8. Firma Golden Interstar Polska nie pobiera opłat za usługę wymiany oprogramowania w Sprzęcie, z wyjątkiem przypadków, gdy samodzielna zmiana oprogramowania została dokonana niezgodnie z instrukcją producenta i doprowadziła do uszkodzenia Sprzętu, lub samo oprogramowanie pochodziło z innych źródeł, niż producenta. Takie przypadki będą każdorazowo konsultowane z Klientem przez Serwis przed dokonaniem naprawy. W przypadku gdy uszkodzony sprzęt będzie przesyłany do serwisu Gwaranta na jego koszt, a w wyniku weryfikacji okaże się, że zainstalowane przez Użytkownika oprogramowanie nie pochodzi od Producenta/Gwaranta, Zgłaszający zostanie obciążony kosztami przesyłek oraz naprawy.
9. Sprzęt pochodzący od innych dostawców, zweryfikowany negatywnie w momencie zgłoszenia lub po otrzymaniu przez Serwis, może być naprawiony odpłatnie po wcześniejszej konsultacji z klientem. Odpłatność dotyczy również kosztów transportu do Serwisu i z Serwisu do Klienta.
10. Wszelkie przypadki nie wymienione w niniejszych Zasadach Realizacji Napraw Gwarancyjnych wymagają konsultacji z Serwisem Gwaranta i podlegają indywidualnym ustaleniom, zgodnie z obowiązującym prawem.

Wrocław, 11.08.2008

Golden Interstar Polska Sp. z o.o.
ul. Chrzanowskiego 56
51-141 Wrocław
NIP 895-18-81-151
VAT UE PL8951881151
REGON 020520095
KRS 0000281890

Tel/fax.:
+48 (0)71 327 67 46
www.golden-interstar.pl
biuro@golden-interstar.pl

FORTIS BANK S.A.
34 1600 1156 0004 0601 9628 7001 - PLN
76 1600 1156 0004 0601 9628 7021 - USD
SWIFT CODE: PPABPLPK